**Комплексный план по защите прав потребителей исполнительного комитета Елабужского муниципального района на 2024 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Исполнители** |
| 1 | Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству | постоянно | Комиссия |
| 2 | Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений. (типовая форма) | постоянно | Комиссия |
| 3 | Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке. (типовая форма) | постоянно | Комиссия |
| 4 | Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке | постоянно | Комиссия |
| 5 | Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) (типовая форма) | постоянно | Комиссия |
| 6 | Организация специалистами мероприятий:  проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта  проведение недели качества 12 ноября (второй четверг ноября) | март  ноябрь | Комиссия |
| 7 | Обеспечение размещения на официальном сайте Елабужского муниципального района информации в области защиты прав потребителей:  комплексного плана по защите прав потребителей  графика приема населения (по вопросам ЗПП\*);  часы приема потребителей в МФЦ. | ежегодно | Комиссия |
| 8 | Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах. | регулярно | Комиссия |
| 9 | Размещение информационных материалов для потребителей в здании Совета ЕМР, Исполнительного комитета ЕМР. | по мере  необходимости | Комиссия |

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг