Одним из направлений работы органов местного самоуправления района является работа с обращениями граждан.

Работа с обращениями граждан в Совете Елабужского муниципального района ведется на основании нормативных правовых актов:

1. Федерального закона от 02.05.2006г. №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;
2. Закона Республики Татарстан от 12.05.2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»;
3. Распоряжения Главы Елабужского муниципального района №19 от 31.12.2014г. «О работе по рассмотрению обращений граждан в аппарате Совета Елабужского муниципального района Республики Татарстан.

В 2015 году в Совет Елабужского муниципального района поступило 1362 обращения граждан по различным вопросам, из них 804 обращения проверено с выездом на место,1362 обращения взяты на контроль, 460 обращений решены положительно*.*

 В течение 2015 года Главой Елабужского муниципального района Г.Е. Емельяновым, с участием руководителей Исполнительных комитетов, начальников отделов, управлений и служб Исполнительных комитетов района и города, председателей Палат, руководителей предприятий и учреждений проводился личный прием граждан, всего было проведено 25 приемов, Главе было задано 243 вопроса. Все вопросы были взяты на контроль, на каждый вопрос ответ давался письменно и по существу.

 Решениями районного и городского Советов определен Единый день приема граждан, в соответствии с графиком, руководители и депутаты районного и городского Советов ведут прием, отчитываются о своей деятельности перед избирателями в своих избирательных округах; принимают активное участие в работе «Круглых столов», оказывают организационную и спонсорскую помощь и принимают участие в проведении различных мероприятий, таких как: День Победы, Декада пожилых людей и инвалидов, празднование Дня защитника Отечества, Дня матери, Новый год и т.д. У населения Елабужского муниципального района также есть возможность задать свои вопросы и получить ответ через Интернет-приемную Главы Елабужского муниципального района, так в 2015 году в Интернет-приемную главы поступило 395 обращений, на все обращения даны ответы, 169 обращений выполнены, 29 обращений находятся на контроле. Обращения граждан, поступающие через Интернет-приемную, отслеживаются и принимаются ежедневно.

Прием граждан еженедельно ведется Главой муниципального района, руководителем Аппарата Совета муниципального района, заместителем Главы муниципального района. Все поступившие обращения держатся на контроле.

Анализ показывает, что тематика поступивших обращений существенно не меняется. В целом же, обращения граждан отражают весь спектр существующих социально-экономических проблем. В определенных случаях вопросы решаются с выездом на место.

Ежемесячно в Управление Президента Республики Татарстан направляется информация об обращениях участников, ветеранов, вдов участников, инвалидов, ветеранов тыла Великой Отечественной войны.

Работа по усовершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан, повышению ответственности должностных лиц за своевременное и качественное рассмотрение обращений граждан продолжается.