**Информация о работе органов местного самоуправления**

**с обращениями граждан в Елабужском муниципальном районе**

**в 2016 году**

За указанный период поступило - 1080 письменных обращений (2015-1612), 701 человек принят на личном приеме (2015-599), обращений в интернет-приемную Главы Елабужского муниципального района поступило - 224 (в 2015-395). Взято на контроль - 1736 обращений (2015-1893), решено положительно - 672 (2015-750), проверено с выездом на место 782 - ( в 2015-1050).

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Елабужском муниципальном районе за 2016 год в сравнении с 2015 годом

**Количество Интернет-обращений, поступивших в Совет Елабужского муниципального района в 2016 году**

**(в сравнении с аналогичными периодами предыдущих годов)**

**Сведения о проведении Единого приемного дня граждан в Елабужском муниципальном районе за 2016 год в сравнении с 2015 годом**

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации   
В.В. Путина № Пр-936 от 26 апреля 2013 года Елабужский муниципальный район ежегодно принимает участие в организации и проведении Общероссийского дня приема граждан. В 2016 году данный прием состоялся 12 декабря.

Впервые к данному мероприятию были привлечены сельские поселения Елабужского муниципального района. Проведена большая работа по подключению специального программного обеспечения универсальных автоматизированных рабочих мест во всех сельских поселениях, организовано централизованное обучение уполномоченных лиц на ведение личного приема граждан.

**Тематическая структура почты граждан**

Наивысшей популярностью у граждан, обратившихся в Совет Елабужского муниципального района пользуется блок - строительство и содержание дорог, содержит он **191** обращение, это вопросы приведения в нормативное состояние дорог в городе Елабуга и в сельских поселениях района.

Обращений, затрагивающих жилищно-коммунальную сферу поступило - **188.** Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы связанные предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества: жалобы на температуру горячего водоснабжения или его отсутствие, низкое давление подачи водоснабжения, жалобы на низкую температуру отопления. Недовольство граждан относительно оплаты услуг ЖКХ выражено в **36** обращениях**.**

Многочисленными были обращения в блоке - жилищный фонд, в нем **174** обращения. Среди обращений об улучшении жилищных условий основную массу составляют просьбы об оказании содействия в обеспечении жильем многодетных семей, детей оставшихся без попечения родителей, ветеранов боевых действий, а также вопросы, связанные с переселением из ветхих и аварийных домов.

По вопросам социальной сферы поступило **176** обращений граждан. Перечень обозначенных проблем в данной сфере разнообразен. **Это** вопросы **образования, социальной защиты населения, труда и занятости, физической культуры и спорта.**

Другая, волнующая граждан тема – ремонт и содержание жилого фонда содержит **128** обращений граждан. Формируется этот блок за счет писем о проведении капитального или текущего ремонта многоквартирных домов, а также о ненадлежащем состоянии общедомового имущества.

Довольно много обращений за 2016 год поступило по вопросам благоустройства. Данный блок содержит **120** обращений граждан. В центре внимания авторов находятся вопросы ремонта и строительства детских площадок, спиливания сухих деревьев, уборки дорог и тротуаров города в зимний период от снега, асфальтирования тротуаров во дворах домов.

В экономическом блоке **100** обращений, наибольшее число его обращений посвящены хозяйственной деятельности, вопросам проведения газификации, электроснабжения, освещения.

**73** обращения посвящено вопросам использования земли, в основном это письма граждан о решении спорных вопросов по земельным участкам.

Обращений граждан по вопросу работы городского транспорта за указанный период поступило **24,** значительное место уделено проблеме нехватки транспорта в часы – пик, а также недостаточной оснащенности автобусов оборудованием необходимым для перевозки пассажиров.

Реже в почте граждан в 2016 году встречаются вопросы экологии и природопользования -**15** уборки мусора -**10**, торговли и потребительских услуг – **6**.

Органы местного самоуправления применяют различные формы и методы работы с населением. Одной из эффективных форм работы является организация и проведение сходов граждан в сельских поселениях, а также в трудовых коллективах предприятий и учреждений города Елабуга, которые дают возможность гражданам реализовать свои права по обращению к органам местного самоуправления, как в устной, так и в письменной форме. Сходы граждан проводятся с участием Главы района, руководителя Исполнительного комитета муниципального района, руководителей отделов и служб жизнеобеспечения, представителей правоохранительных органов и общественных организаций.